

## ИЗЯВЛЕНИЕ ЗА ПОЛИТИКАТА НА ФИРМАТА

**Фрапорт Туин Стар Еърпорт Мениджмънт АД гарантира, че:**

- Ще направи достояние това изявление до всички наши служители.
- Ще направи достояние това изявление и резултатите от нашите дейности до нашите акционери и респективно втори и трети страни, както и обществеността.
- Ще определя и анализира целите и задачите за качеството, безопасността и здравето при работа и околната среда.
- Ще прилага и непрекъснато ще подобрява тази политика както и внедрените системи за управление.
- Ще преразглежда тази политика всяка година.

**Цел на компанията**

Целта на Фрапорт Туин Стар Еърпорт Мениджмънт АД е безопасното, ефективно и търговски печелившо управление на Граждански летища за обществено ползване Бургас и Варна.

Фрапорт Туин Стар Еърпорт Мениджмънт АД осигурява инфраструктурата и необходимите услуги за посрещането, изпращането и обслужването на самолети, пътници, багаж, карго и поща в съответствие с практиката и прилаганите законови разпоредби.

Фрапорт Туин Стар Еърпорт Мениджмънт АД цели да създаде подходяща атмосфера за клиентите си, изграждайки по този начин нови бизнес възможности за концесионери и доставчици на услуги, както и да превърне двете летища в най-атрактивните дестинации за пътници, туроператори и авиокомпани в региона.

Ние постоянно ще подобряваме качеството на предлаганите от нас услуги и продуктивност, за да запазим мястото си на пазара в дългосрочен план.

Фрапорт Туин Стар Еърпорт Мениджмънт АД е работодател на равните възможности. Ние предлагаме справедливо и конкурентноспособно заплащане според личните заслуги. Всеки служител ще има възможността да получи повишение на база на неговите/нейните познания, опит и професионална квалификация. Ние ще осигурим множество възможности за обучение на всеки служител.

**Политика по безопасност**

Настоящата политика се прилага при осъществяване на следните дейности на фирмата:

1. Ние определяме безопасността като най-важния фактор в оперативната дейност на летището и считаме безопасността за неделим компонент от успешния бизнес. За да се постигнат целите на компанията по отношение на безопасността, всеки Изпълнителен Директор, Директор, Мениджър и член на персонала на Фрапорт Туин Стар Еърпорт Мениджмънт АД трябва да осъзнава отговорността, която носи за безопасността. Следователно, Фрапорт Туин Стар Еърпорт Мениджмънт АД отчита важността на обучението и счита добре обучената и образована работна сила за съществена елемент в процеса на постигане на целите на безопасността, оперативните и търговските си цели.
2. За да осигурим безопасност в оперативната дейност на летищата, ще предоставим достатъчен като наличност обучен и компетент персонал за постигане на стандартите за безопасност според изискванията, а също така ще осигурим подходящите екипировка и съоръжения, съответстващи на българските и европейските стандарти както и на международните стандарти установени от ИКАО.
3. Ние отчитаме, че за постигане на всички цели на безопасността, поставени от Фрапорт Туин Стар Еърпорт Мениджмънт АД, е необходимо тясно сътрудничество между Държавните Агенции, потребителите на летището, наземното обслужване, други партньори по осигуряването на услуги, доставчици, наематели, концесионери и всички други компании и организации на летището.
4. Ние ще осигурим, доколкото това е постижимо, изготвянето на писмени ръководства и процедури за безопасност в работата за всички заинтересовани организации, както и усвояването на най-добрата практика в индустрията.

**Политика по качеството**

Политиката по качеството е свързана със стратегията на ръководството за прилагане на внедрената система от методи и процеси, водещи до непрекъснато подобряване на дейността, при гарантиране на високо постоянно качество на предлагания продукт, съответстващи на клиентските и нормативни изисквания.

Ръководството на Фрапорт Туин Стар Еърпорт Мениджмънт АД съзнава напълно, че успешното развитие на летища Бургас и Варна изисква тясно сътрудничество със заинтересованите лица, които са предимно авиокомпани, държавната власт, туристическата индустрия, служители и местните власти. Нашите клиенти и партньори ще преценят успеха ни.

По тази причина:

1. Ние се стремим към гъвкавост, която ще осигури съоръжения и услуги, отговарящи най-добре на нуждите на нашите клиенти.
2. Ние ще правим постоянен преглед на нашите системи, процедури и технологичен напредък за съответствие с изискванията и очакванията на нашите клиенти и тяхното непрекъснато подобряване.
3. Нашата визия е за една жизнена туристическа индустрия по Черноморското крайбрежие заедно с летищата, като силни икономически източници на развитие.

**Политика за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд**  
Настоящата политика се прилага при осъществяване на следните дейности на фирмата:

1. Безопасността и здравето при работа е водеща грижа на Управителния съвет и на Фрапорт Туин Стар Еърпорт Мениджмънт АД. Управителният съвет ще използва доклади на ръководството за получаване на информацията относно постигането на целите за безопасност и здраве при работа, за това как се изпълняват и доколко добре са организирани в различните области мерките за осигуряване на безопасност и здраве при работа. Това включва получаване на информацията от анализи и оценка на подходящите ключови показатели.
2. Управителният съвет както и ръководствата на летищата развиват подходящи концепции за дългосрочно развитие на безопасността и здравето при работа. Тези концепции трябва да се характеризират с иновационен подход, творчество и бизнес познания и да бъдат използвани съвместно.
3. Нашите служители ще бъдат информирани, обучени и мотивирани по проблемите на безопасността и здравето при работа в съответствие със задачите им, така че да участват активно в постигането на целите в рамките на ежедневните си работни задължения. Оперативните ръководители трябва да дават пример в това отношение.
4. Опасностите, свързани с нашите дейности са идентифицирани, оценени и контролирани за осигуряване на безопасност и здраве при работа, както и благополучие на служителите и всички лица, които могат да бъдат засегнати от нашата работа.
5. Ключовите условия за установяване на безопасен процес и осигуряване на висока степен на безопасност и здраве при работа включват обмяната на информацията и комуникация между оперативните ръководители, отделите, представителите на служителите и външните компании. Очакват се предложения от служителите за евентуални подобрения на управлението.

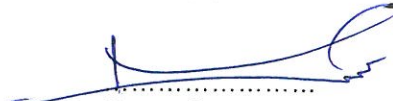
**Политика за опазване на околната среда**

Управителният съвет на Фрапорт Туин Стар Еърпорт Мениджмънт АД е одобрил курс на политика по отношение на околната среда. Новите идеи за летищата определят опазването на околната среда като една от главните фирмени цели. Настоящата политика се прилага при осъществяване на следните дейности на фирмата:

1. Устойчивостта, основана на икономически, екологични и социални критерии, сега е най-важният приоритет. С новите си корпоративни идеи и цели, Фрапорт Туин Стар Еърпорт Мениджмънт АД подчертава своето задължение към заинтересованите лица, клиенти, доставчици, акционери, служители и съседни като превърна управлението на околната среда в ключов елемент от бъдещите корпоративни стратегии.
2. Ние осъзнаваме нашата отговорност по отношение на околната среда. За да поддържаме връзката с природата, ние се обвързваме с идеята за опазването и на околната среда и нейната устойчивост. Ние вярваме, че опазването на околната среда не спира до границите на територията на летището и ще направим повече от това, което се изисква от нас по закон.
3. Опазването на околната среда е отговорност за всеки от нас. Нашите служители разбират важността на задължението си и участват активно в постигането на общите цели. Те с желание поемат тази отговорност и се ангажират с резултатите от техните действия. Ясен и децентрализиран тип управление на отговорността позволява правилното взимане на решения. Осъзнаването на отговорността за околната среда се възпитават сред персонала ни на всички равнища. Ръководството и служителите работят съвместно в усилията си за опазване на околната среда във всички области на компанията.
4. Ние се стремим към продължителен напредък в опазването на околната среда. Нашата цел е да помозем за съхраняването на ценните природни ресурси за бъдещите поколения. Това е в съответствие с нашата система за управление опазването на околната среда.



**Алена фон Масенбах**  
Главен Изпълнителен директор



**Росен Филипов**  
Главен Финансов директор